

FixMyStreet.gr

Πέτρος Σαραντόπουλος
Ηλ.Μηχ.ΕΜΠ,Μ.Σc
<http://bit.ly/petros>

Πρόταση:

Η εισαγωγή και στους Δήμους της Ελλάδας
της υποδειγματικής υπηρεσίας FixMyStreet
που υπάρχει σε Μ.Βρετανία/Καναδά
(ΩΣ ΕΧΕΙ)

όπου αναφέρονται
κάθε είδους προβλήματα στους δρόμους
με την χρήση ψηφιακών χαρτών.

Σημ. Η υπηρεσία υπάρχει πλέον και στην Κύπρο

Α. Το πρόβλημα

μη-λειτουργικός

(εκ των αποτελεσμάτων) αναποτελεσματικός

δαπανηρός &

άνευ ελέγχου

τρόπος δήλωσης, καταγραφής, παρακολούθησης,
ελέγχου, συντονισμού, και αξιολόγησης ενεργειών

Σε αναφορές/παράπονα απο τους πολίτες
για τα **προβλήματα στους δρόμους**

<http://goo.gl/7mLR5>

Κατηγορίες αναφορών (I)

- προβλήματα οδοστρώματος, φρεάτια/τρύπες
 - χαλασμένα πεζοδρόμια
 - ράμπες πεζοδρομίων για ΑμεΑ
- σκουπίδια, εγκαταλελειμμένα αντικείμενα
 - ψόφια ζώα
 - δημοτικός φωτισμός
 - προβλήματα σήμανσης
 - παράνομο παρκάρισμα
- συνθήματα/graffiti στους τοίχους

Κατηγορίες αναφορών (II)

- απεριποίητα πάρκα, φροντίδα δέντρων
 - εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα
 - αδέσποτα
 - θόρυβοι, συναγερμοί
 - αλκοολικοί, άστεγοι
- διαρροές νερού, προβλήματα στις αποχετεύσεις
 - παραβιάσεις ταχυτήτων και ΚΟΚ
 - διαβάσεις σχολείων
- αποκατάσταση δρόμων μετά από έργα
 - ανοιχτά ΚΑΦΑΟ, βανδαλισμοί

B. Η βασική ιδέα / περιγραφή της πρότασης

πανελλαδικό **FixMyStreet.gr**
αντιγράφοντας
την ελεύθερη / ανοιχτή υλοποίηση του

<http://www.fixmystreet.com> (U.K) ή

<http://www.fixmystreet.ca> (CAN)

Λειτουργικά χαρακτηριστικά (I)

- το πρόβλημα καταγράφεται
- το πρόβλημα στέλνεται αυτόματα στον υπεύθυνο δήμο ή υπουργείο
- το πρόβλημα παρακολουθείται ανά δήμο εάν έχει λυθεί
- φαίνεται ανοιχτά τι προβλήματα υπάρχουν και ποιά έχουν λυθεί
- υπάρχει δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς

Λειτουργικά χαρακτηριστικά (II)

- υπάρχει δυνατότητα να αντικρουστεί από πολίτη ή από αρχή ότι αυτή η αναφορά δεν είναι σωστή (και αυτό να είναι δημόσιο)
- υπάρχει δυνατότητα να δει κανείς προβλήματα που υπάρχουν κοντά σε μια ακτίνα km που αναφέρεται και να προβεί σε συνολική και συνεπώς πιο οικονομική διόρθωση
- υπάρχει η δυνατότητα RSS ή e-mail alert ανά T.K, περιοχή ή δρόμο

Παραδείγματα δήμων UK

Περιφέρεια **Essex** 1,7εκ.

Δήμος **Brendwood** 73.000 κατοίκων

Site δήμου - **Report it** φόρμα

Κατηγορίες προβλημάτων στο **Chelmsford**

FixMyStreet για το **Colchester**

Τι γίνεται εκεί;

Η ψόφια αλεπού

Alerts

Report

Παντού τα ίδια

Δημιουργός: UK Citizens Online Democracy

Το FixMyStreet είναι δημιουργία του MySociety project (mysociety.org), το οποίο φτιάχνει κοινωνικά χρήσιμα websites, στα πλαίσια της **ανοιχτής διακυβέρνησης** όπως:

- TheyWorkForYou
- WriteToThem
- PledgeBank
- HearFromYourMP
- FixMyStreet
- WhatDoTheyKnow

Ο κώδικας είναι ανοιχτός και διαθέσιμος με **GNU licence** στο <https://github.com/mysociety/fixmystreet>

UK Citizens Online Democracy (or UKCOD) is a registered charity in England and Wales.

Παρεμφερείς πρωτοβουλίες

1. Το κρατικό site για τις παράνομες πινακίδες
<http://www.illegal signs.gov.gr>
2. Το πιλοτικό ΑμεΑ hotspot (<http://www.amea.eu/>) βασισμένο στην γνωστή πλατφόρμα “κρίσεων” **Ushahidi** για τους ανάπηρους
3. Καρφώστε το!! - Το PIN-project για τους δρόμους
(<http://www.msfree.gr/pin/>)
4. site με αναφορές οικολογικών προβλημάτων (url?)
(και ίσως άλλα που δεν γνωρίζουμε)

Άλλες χώρες

Κύπρος FixCyprus.com (από 07/2010)

Καναδάς <http://fixmystreet.ca/> από τους non-profit **visiblegovernment** και με καλή κριτική του κώδικα από τους **MySociety** Κώδικας προς αξιολόγηση εδώ:

<https://github.com/visiblegovernment/django-fixmystreet>)

Γ. Εφαρμογή / τεχνική αρχιτεκτονική

- Ελληνικές ιδιαιτερότητες
- Θέματα τεχνικού συμβούλου πολιτείας
(ενδεικτικά)

Ελληνικές ιδιαιτερότητες

- Πολυπλοκότητα των **αρμοδιοτήτων** μεταξύ δήμων, υπηρεσιών και υπουργείων (Εσωτερικών, Αστυνομίας, ΥΠΕΧΩΔΕ, Γεωργίας ίσως κλπ)
- Απαραίτητη η **γνώση της νομοθεσίας για την κατηγοριοποίηση** αναφορών με τρόπο που θα κάνει μονοσήμαντη την δρομολόγησή τους προς την κατάλληλη υπηρεσία του δήμου ή κάποιου υπουργείου.
- Τεχνολογικός **“αναφαλβητισμός”** δήμων. Σύνηθης άρνηση στην **“εντατικοποίηση”** από την είσοδο της τεχνολογίας.
- Έλλειψη **συστήματος ροής παραπόνων** για αυτά τα θέματα, έστω και με μονόδρομο σύστημα mail/ web /fax /phone/ αιτήσεων από δημότες (βλέπε UK παραδείγματα)
- Έλλειψη επιδοτήσεων, προσλήψεων, επιμορφώσεων/σεμιναρίων, επιδομάτων και άμεσου χρηματικού κέρδους για την εισαγωγή της υπηρεσίας :) . Μάλλον αναγκαία η **επιβολή “εκ των άνω”**.

Επόμενα βήματα και θέματα τεχνικού συμβούλου (I)

- Απαραίτητος ο ορισμός ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ (π.χ ΚΤΠ) για την μελέτη και κατασκευή.
- - **Υπάρχουσες υλοποιήσεις** παραπόνων – middleware με υπάρχον SW π.χ Τρίκαλα – **reporting Δημοσθένης** - πόσα διαφορετικά υπάρχουν άραγε; Ξέρει κανείς το SW όλων των δήμων (ΚΤΠ?)
- - **Νομοθεσία και κατηγορίες αναφορών** (mapping & ΦΕΚ). Καλό να γίνονται linked στο site για πληροφόρηση του πολίτη
- - **Κοινή υλοποίηση** για όλους τους δήμους(όπως και στις άλλες χώρες)
- - Μητροπολιτικοί - Αστικοί – Επαρχιακοί: **διαφοροποιήσεις** σε αρμοδιότητες υπάρχουν; π.χ δρόμοι

Επόμενα βήματα και θέματα τεχνικού συμβούλου (II)

- - Ενδιαφέρον για **πιλοτική λειτουργία**: Τανάγρα. Άλλος; **Ποιός** θα ενημερώσει/ρωτήσει για εθελοντές;
- - Mapping σε **Χάρτες** – Δρόμοι – Τ.Κ – όρια δήμων. Μας καλύπτει το GoogleMaps ; Επίδραση Καλλικράτη. Ποιός είναι στο **ΥΠΕΣ υπεύθυνος για GIS, γεωγραφικά δεδομένα**; Πρέπει να ηγηθεί σε αυτό.
- - Τι θα γίνει με τις **αρμοδιότητες άλλων**: ΥΠΕΧΩΔΕ, Αστυνομίας, Υπ.Γεωργίας; Θα μπουύν και αυτοί στην Υπηρεσία και πότε;
- - **Peers** από πλευράς Υπουργείου και ΚΕΔΚΕ. Links για όλους τους δήμους & τις υπηρεσίες τους (τουλάχιστον emails / τηλέφωνα)

Επόμενα βήματα και θέματα Τεχνικού Συμβούλου (III)

- - Επιλογή **opensource SW** από **UK** ή **CAN** ; Software engineering & skills needed
- - **Τρόπος υλοποίησης**: Εθελοντικά (not a good idea – chaos/ delay/ responsibilities/ προδιαγραφές), προκήρυξη για υπηρεσία υλοποίησης ή σύμβαση έργου, own development (ΚτΠ;)
- - **Προυπολογισμός** – ανθρωπομήνες (ποιός; - ΚτΠ;)
- - **Εισαγωγή υπηρεσίας**: να υποχρεωθούν οι Δήμοι από Υπουργείο ή εάν και όποτε θελήσει κάποιος Δήμος; Γιατί να το θελήσει άραγε χωρίς πίεση από πάνω;
- - Απαραίτητα **SW Addons** για Ελλάδα (αν προκύψουν από την μελέτη – δεν κρίνεται ως πιθανό) ή nice to have Add-ons – Ιδέες (π.χ statistics για διασφάλιση ποιότητας)
- - Ιδέες-απαιτήσεις-προτάσεις-βελτιώσεις από όλους τους δήμους π.χ με blog και [uservoice](#) forum

Δ. Πεδίο εφαρμογής

- Προβλήματα / αναφορές πολιτών σε όλους τους Δήμους
- Προσβασιμότητα ΑμεΑ – ένας τρόπος να φτιαχτούν αυτά που έχουν προτεραιότητα με τους υπάρχοντες περιορισμένους πόρους
(π.χ ενσωμάτωση του <http://www.amea.eu> με το FixMyStreet, πλεονέκτημα για την ενεργοποίηση και το marketing της υπηρεσίας)
- Γιά το μέλλον μπορεί να σκεφτεί πλήθος πρόσθετων παρόμοιων εφαρμογών π.χ αναφορές σε **command centres** αστυνομίας, πυροβεστικής, οργανώσεων εθελοντών κλπ

Πληροφορίες

Data.Gov: Empowering People Knowledge and Data Sharing (σελ 16-22)

Municipal Open Gov Framework - Work in Progress (σελ. 31, 24-30, 37,66-69, 79,89-90, 95-100)

Benefits of Open Government Data (Expanded) (σελ.28-29,53,66,88-98,101,110)

Ανοικτή Διακυβέρνηση

Ποια σύνολα δεδομένων θα θέλατε να δείτε ελεύθερα διαθέσιμα;

Gov 2.0 goes local (O Reilly)

The Goldmine Of Opportunities In Gov 2.0

Data.gov (USA)