

Σύστημα διαχείρισης, επεξεργασίας και προβολής διαγραμμάτων ροής

Καραγιάννης Θανάσης
Κατσικάρος Βαγγέλης
Σταύρου Παναγιώτης

Ημερίδα
4 Μαρτίου 2010

labs > opengov.gr <

Μερικοί Ορισμοί

- **Υπηρεσιακή Διαδικασία:** ένα σύνολο εργασιών που συσχετίζονται και υλοποιούν ένα συγκεκριμένο στόχο.
- **Διαγράμματα ροής:** αναγνώριση και αυτοματοποίηση εργασιών που απαρτίζουν μια υπηρεσιακή διαδικασία.



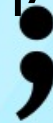
Πρόβλημα

- **Ασάφεια βημάτων στις υπηρεσιακές διαδικασίες:**

- Πολλές διαδικασίες, πολλές λεπτομέρειες, πολλοί όροι
- Ενδεχόμενο ελλιπούς ενημέρωσης

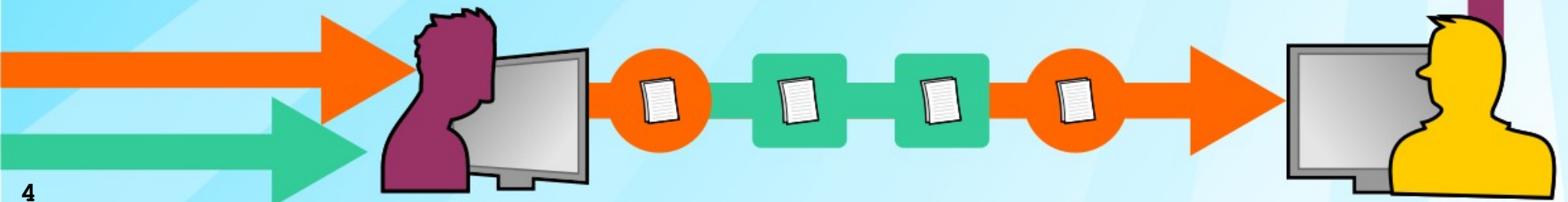
Τελικά η ενημέρωση που παρέχεται είναι:

- Συχνά ανεπαρκής για τον πολίτη
- Φόρτος εργασίας στους υπαλλήλους

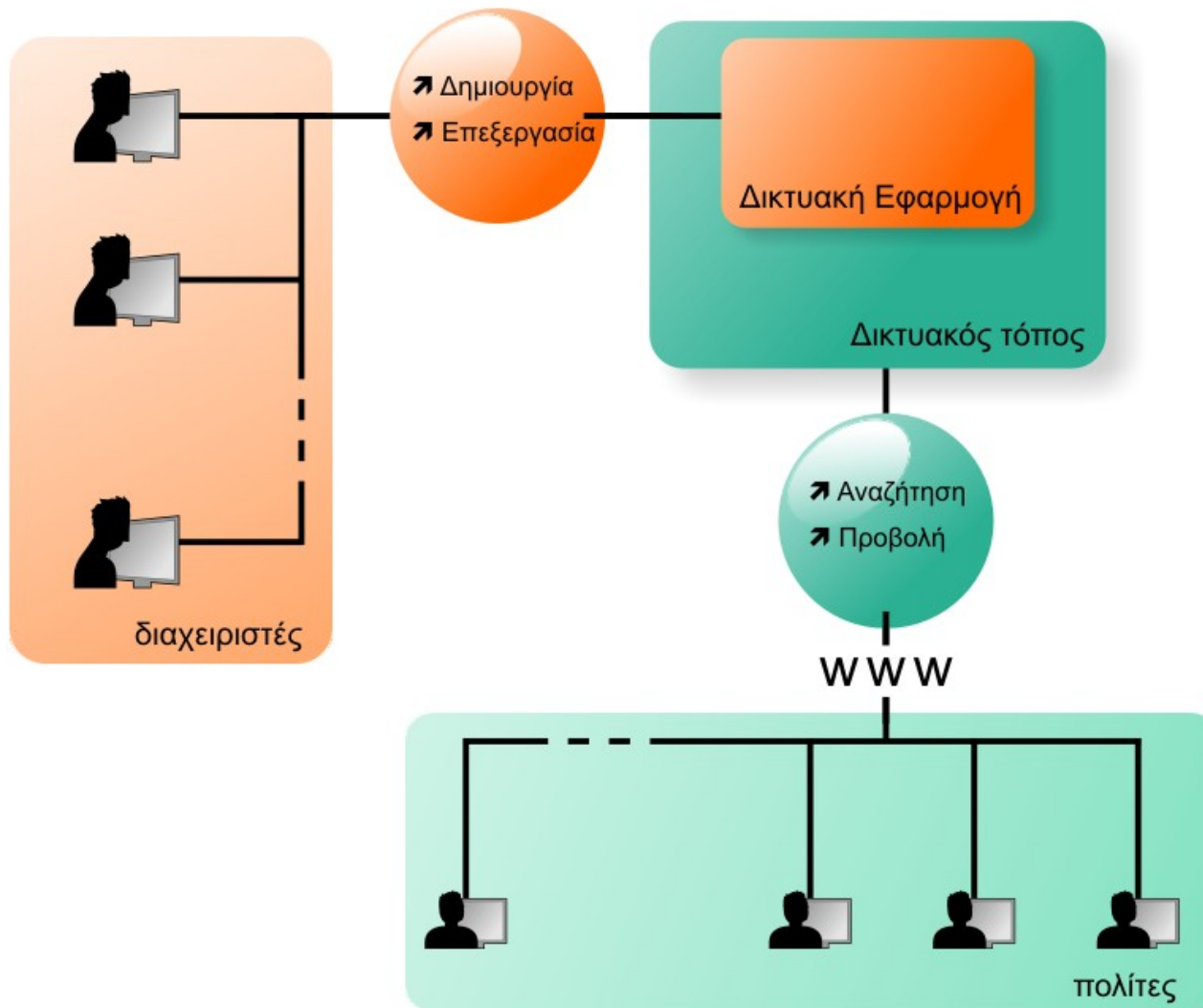


Λύση

- **Καταγραφή** των διαδικασιών (τα ΚΕΠ κινούνται προς αυτήν την κατεύθυνση)
- Εμείς προτείνουμε μια **διαδικτυακή εφαρμογή** για την διαχείριση, επεξεργασία και προβολή διαγραμμάτων ροής.



Δομή της Εφαρμογής



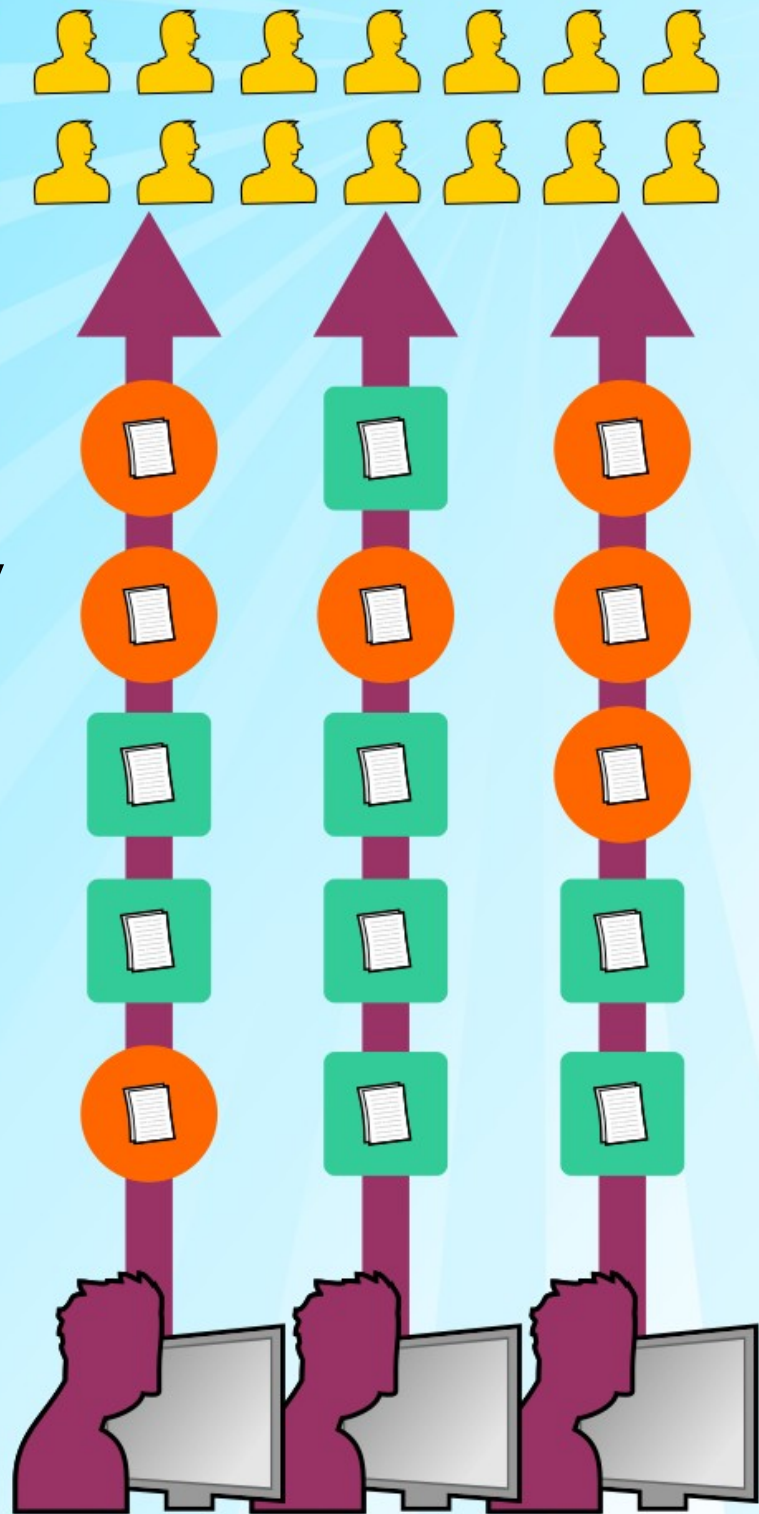
Κέρδος για τον πολίτη

- Ο πολίτης ενημερώνεται αποτελεσματικά για:
- Τα **δικαιολογητικά** που χρειάζονται
- Τις **υπηρεσίες** που τα προμηθεύουν
- **Σειρά** που θα τα προμηθευτεί
- **Πού** πρέπει να τα προσκομίσει



Συνολικά Οφέλη

- Αποτελεσματικότερη **ενημέρωση** του πολίτη
- Μείωση **φόρτου εργασίας** υπηρεσιών
- Ευκολότερη **εκπαίδευση** νέων υπαλλήλων



ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ

- **Βελτιστοποίηση** διαδικασιών
- Ανοίγει τον δρόμο για την καλύτερη **μηχανοργάνωση** των υπηρεσιών
- **Παρακολούθηση** εξέλιξης διαδικασιών

