

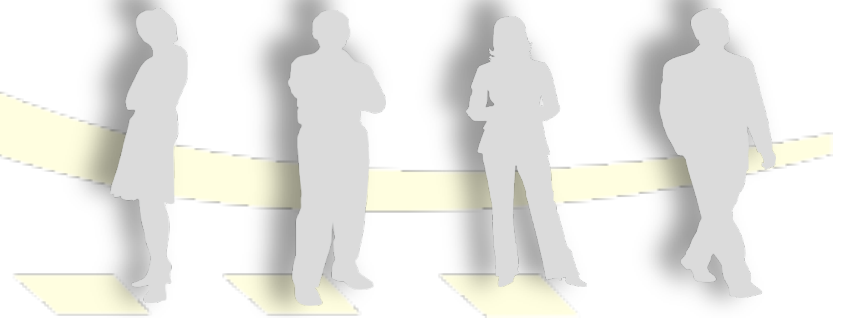
Ημερίδα Παρουσίασης Προτάσεων **labs** > opengov.gr <

“Ηλεκτρονικές πληρωμές στα ΚΕΠ, στα eΚΕΠ και στην Πύλη ERMIS με παράλληλη θέσπιση του ηλεκτρονικού παραβόλου”

Σωτήρης Συρμακέζης

Ποιοι είμαστε

- Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Τραπεζικής της Τράπεζας Πειραιώς
- winbank: 10 χρόνια πρωτοπορία και καινοτομία
- Βέλτιστη εξυπηρέτηση πελάτη
- Μείωση κόστους εξυπηρέτησης για τον Οργανισμό
- Ανοικτή διακυβέρνηση: Διαφάνεια & Ανοικτές Διαδικασίες



Πρωτοβουλία labs.opengov.gr

- Η πρότασή μας:
 - Ηλεκτρονικό παράβολο
 - Σταδιακή θέσπιση του ηλεκτρονικού παραβόλου
 - Πολυκαναλική διάθεσή του και χρήση του από τον πολίτη
 - Μελέτη υφιστάμενης κατάστασης από το 2008
 - Πρόταση ρεαλιστικών λύσεων και συγκεκριμένων πιλοτικών δράσεων
 - Ηλεκτρονικές πληρωμές προς το Κράτος
 - ΚΕΠ
 - eΚΕΠ
 - Πύλη ERMIS
 - Πολλαπλά δίκτυα και μέσα πληρωμής
 - Web, τηλέφωνο, μηχάνημα πληρωμής, ATM
 - Ηλεκτρονικό παράβολο, Κάρτες (χρεωστικές, προπληρωμένες, πιστωτικές/δόσεις), λογαριασμός



Παράβολο: Υφιστάμενη Κατάσταση



- 2008: Μελέτη για λογαριασμό της Τράπεζας Πειραιώς από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης, Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ELTRUN)
- Δαιδαλώδης και αναχρονιστική διαδικασία με σημαντικό κόστος για το Δημόσιο και τους πολίτες.
- Εμπλοκή πολυάριθμων υπηρεσιών και παραγόντων κόστους
- Χρήση Activity Based Costing και ανάλυση βημάτων
- Φορείς: Τράπεζα Ελλάδος (ΙΕΤΑ), Υ.Δ.Ε.Α.Δ., Υπουργείο Ανάπτυξης, Διεύθυνση Εισπράξεων Δημόσιων Εσόδων (Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών), ΕΛΤΑ, ΔΟΥ, Ιδιώτες μεταπωλητές, Υπηρεσίες-παραλήπτες (ΚΕΠ, Δικαστήρια κ.λπ.)
- Συνολική επιβάρυνση πολίτη =
Συνολικό κόστος Δημοσίου +
Κόστος μεταπωλητή +
Έμμεσο κόστος πολίτη

εΠαράβολο: Νέα Κατάσταση



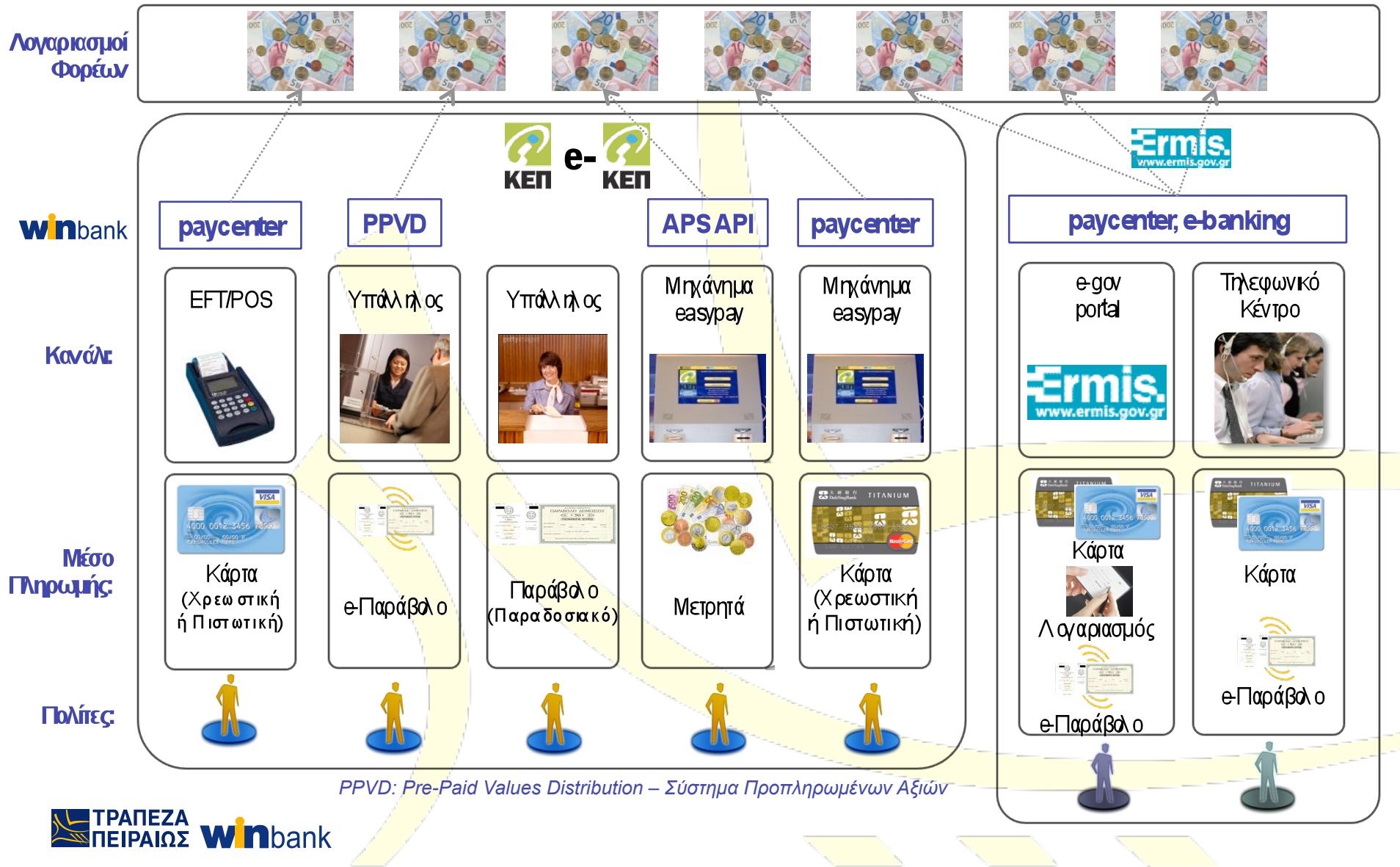
(10 εκ. παράβολα ετησίως)

	Έντυπο Παράβολο	Ηλεκτρονικό (Ενδιάμεσο Σενάριο)	Ηλεκτρονικό (Πλήρες Σενάριο)
Συνολικό κόστος δημοσίου	29.046.000,00 €	15.774.000,00 €	100.000,00 €
Μείωση		-45,69%	-95,71%
Συνολική επιβάρυνση δημοσίου	26.446.800,00 €	13.499.700,00 €	-4.548.600,00 €
Μείωση		-48,96%	-102,16%
Συνολική επιβάρυνση πολιτών	211.026.000,00 €	69.819.000,00 €	44.483.400,00 €
Μείωση		-66,91%	-78,92%
Συνολική επιβάρυνση πολίτη ανά παράβολο	21,10 €	6,98 €	4,45 €

Πλαστά παράβολα;;;

Πολλαπλά ποιοτικά οφέλη για τους Πολίτες

Πολλαπλοί Τρόποι Πληρωμής για τον Πολίτη



Οφέλη από την Υιοθέτηση της Πρότασης

Οφέλη για το Δημόσιο

- Μείωση κόστους παραγωγής και διαχείρισης παραβόλων
- Αποδοτικότερη εργασία στο Δημόσιο
- Έλεγχοι σε όλη την αλυσίδα αξίας
- Αύξηση σημείων διάθεσης παραβόλων
- «Πράσινη» υπηρεσία (μείωση χαρτιού, CO₂ κ.λπ.)
- Μικρό κόστος υλοποίησης έργου
- Εύκολα αποδείξιμο Return On Investment
- Υπηρεσία «πυλώνας» για άλλες υπηρεσίες ηλ. διακυβέρνησης
- Αναβάθμιση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο 4^ο ή 5^ο επίπεδο

Οφέλη για τον Πολίτη

- Δραματικά χαμηλότερη επιβάρυνση πολίτη
- Εξυπηρέτηση 24x7x365
- Προσιτή σε άτομα ειδικών ικανοτήτων (eAccessibility & eInclusion)
- Αύξηση παραγωγικότητας
- Εξοικονόμηση χρόνου
- Ηρεμία, λιγότερο άγχος
- Ασφάλεια Συναλλαγών (λιγότερα μετρητά)
- Δικαίωμα επιλογής τρόπου συναλλαγής
- Καλύτερη διαχείριση και έλεγχος παραβόλων & πληρωμών
- Μείωση κινδύνου απώλειας

Υλοποίηση Πιλοτικού Έργου

- Η Τράπεζα Πειραιώς **έχει ήδη τις κατάλληλες υποδομές** για διάθεση Ηλεκτρονικών Παραβόλων και διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Πρόταση: άμεση υλοποίηση **πιλοτικού έργου**
 - Διενέργεια ηλεκτρονικών πληρωμών σε επιλεγμένα ΚΕΠ/ e-ΚΕΠ
 - Ολοκλήρωση ηλεκτρονικής συναλλαγής στην πύλη ERMIS και το τηλεφωνικό κέντρο 1500
 - Αξιοποίηση του **υφιστάμενου μηχανισμού** αποθήκευσης, διάθεσης και ελέγχου e-Παραβόλων της Τράπεζας Πειραιώς
 - **Χωρίς κόστος για το Κράτος**
- Ενδεχόμενη εστίαση: κάλυψη συγκεκριμένων φορέων (π.χ. **ΑΣΕΠ**)
- Εκτιμώμενος χρόνος υλοποίησης πιλοτικού έργου: **τρεις (3) ημερολογιακοί μήνες**
- Απόδειξη της **εφικτότητας** και της **αποδοχής** από τους Πολίτες
- Καθορισμός προτύπων (**standards**) προς υιοθέτηση από όλους τους τραπεζικούς οργανισμούς που θα θελήσουν – και θα πρέπει – να συμμετάσχουν στο νέο «οικοσύστημα»

Επόμενα Βήματα

- Συζήτηση με εμπλεκόμενους φορείς
- Αποσαφήνιση αντικειμένου πιλοτικού
- Κατάρτιση project plan
- Έναρξη έργου
- Παροχή των περιγραφόμενων υπηρεσιών στους πολίτες
- Αξιολόγηση πιλοτικού



Μοιραζόμαστε το όραμα της Ελληνικής Κυβέρνησης και της Ενωμένης Ευρώπης για ώριμες υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Σας Ευχαριστούμε

- sirmakezis@winbank.gr
- T: +30 210 92 94 900
- <http://gr.linkedin.com/in/sirmakezis>

 Twitter
Ακολουθήστε μας!

 YouTube
Δείτε το κανάλι μας!

 Facebook
Βρείτε μας!

labs > opengov.gr <



ELTRUN

THE e-Business Center

παραβόλου για το δημόσιο και τον

- 10 εκ. παράβoλα παράγονται ετησίως
- 180 εκ. ευρώ έσοδα δημοσίου
 - Εκτίμηση προϋπολογισμού 2008
 - Δεν περιλαμβάνονται έσοδα από τέλη κλπ τα οποία πληρώνονται σε ΔΟΥ
 - Πλέον ΦΠΑ από μεταπώληση παραβόλων (επί του 7% της νόμιμης προμήθειας μεταπωλητών)
- Πάνω από 700.000 ώρες διαχείρισης μόνο στις ΔΟΥ
- >7 εκ. χαμένες ανθρωπώρες/εργατοώρες από τους πολίτες
- Η παραγωγή του παραβόλου των 0,50€ κοστίζει στο δημόσιο 3€ και στον πολίτη 28€!
- Με την ψηφιοποίηση του παραβόλου η συνολική επιβάρυνση του πολίτη μπορεί να μειωθεί κατά 80% και του δημοσίου >40%



ELTRUN

THE e-Business Center

Ψηφιοποίηση παραβόλου

