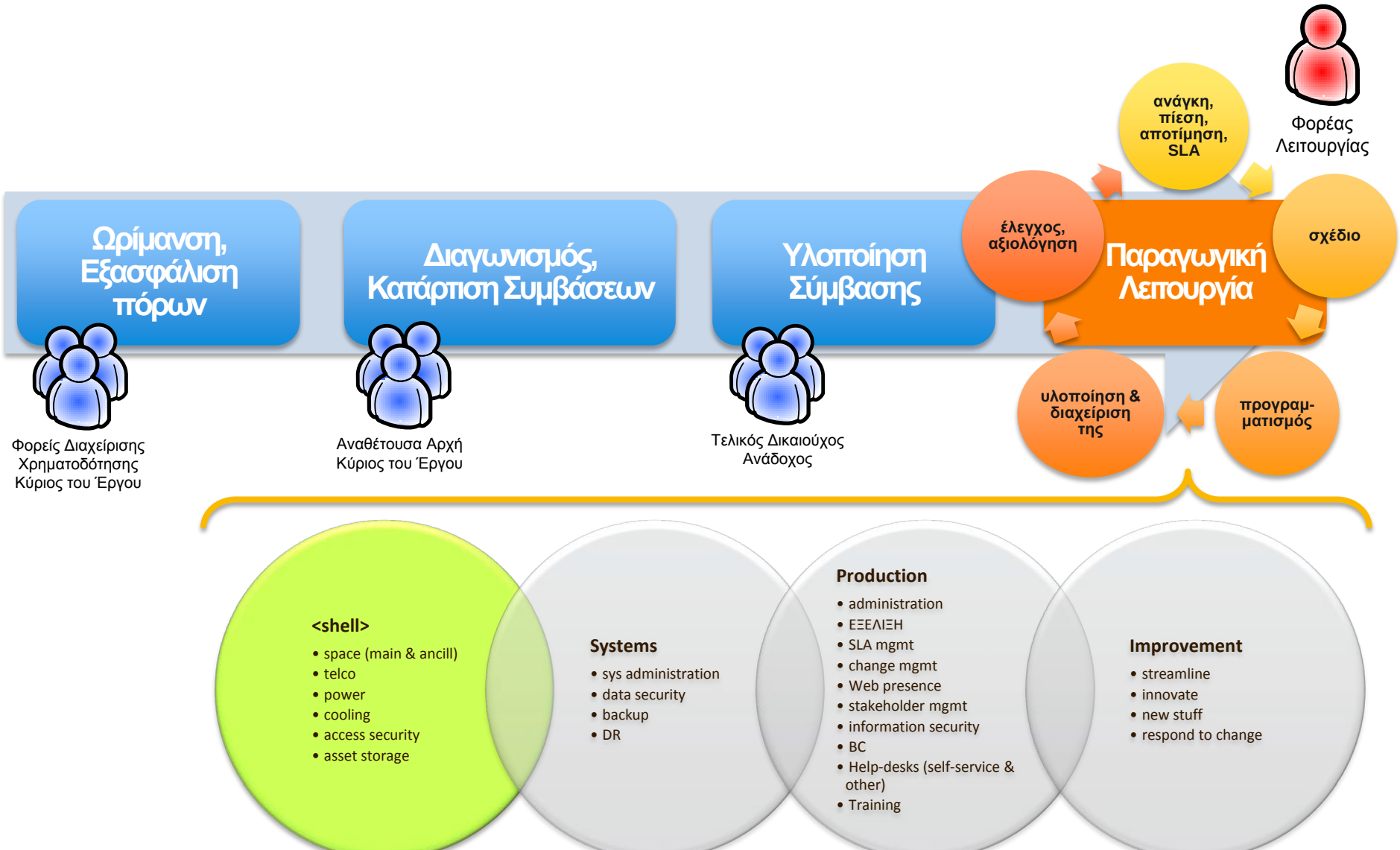
Παραγωγική Λειτουργία Έργων

> *Σύστημα Παρακολούθησης Έργων και Δημιουργίας Κοινότητας Χρηστών* <

| **Πέτρος Τσώνης** BSc. MSc. MBCS | tsonis@ktpae.gr | **ΚτΠ ΑΕ**

Η πρόκληση



labs>opengov.gr<

Η λύση *(context)*

Σύζευξις

shell + Υπολογιστική Ισχύς

Παραγωγική Λειτουργία Έργων

Η λύση *(software landscape)*

Admin | Υπέυθυνος Έργου | Γραμματεία Έργου | Υπεύθυνος Σημείου Φορέα | Στέλεχος Φορέα | Ανάδοχος | *Πληροφόρηση διοικητικού ενδιαφέροντος*

(multi-channel) Υπηρεσίες

Project Management | Collaboration (wiki, forum, etc.) | Διαχείριση και Παρακολούθηση Αιτημάτων (issues) και Υλικού (assets) | Διαχείριση SLA | Διοικητική Πληροφόρηση | Help-desk | Τηλε-εκπαίδευση

Infrastructure Services

User & Employee Management | Contractor & Contract Management | Case Management | Task & Timesheet Management | Skills & Roles Management | Document Management

Data Interchange Middleware (C/S P2P)

REST | SOAP | ...

Service Interface

Auditing | Quality Management

Πολίτες Επιχειρήσεις | Datacenter(s) | Σύζευξις | Φορέας | Project

Case Study: ΚτΠ ΑΕ

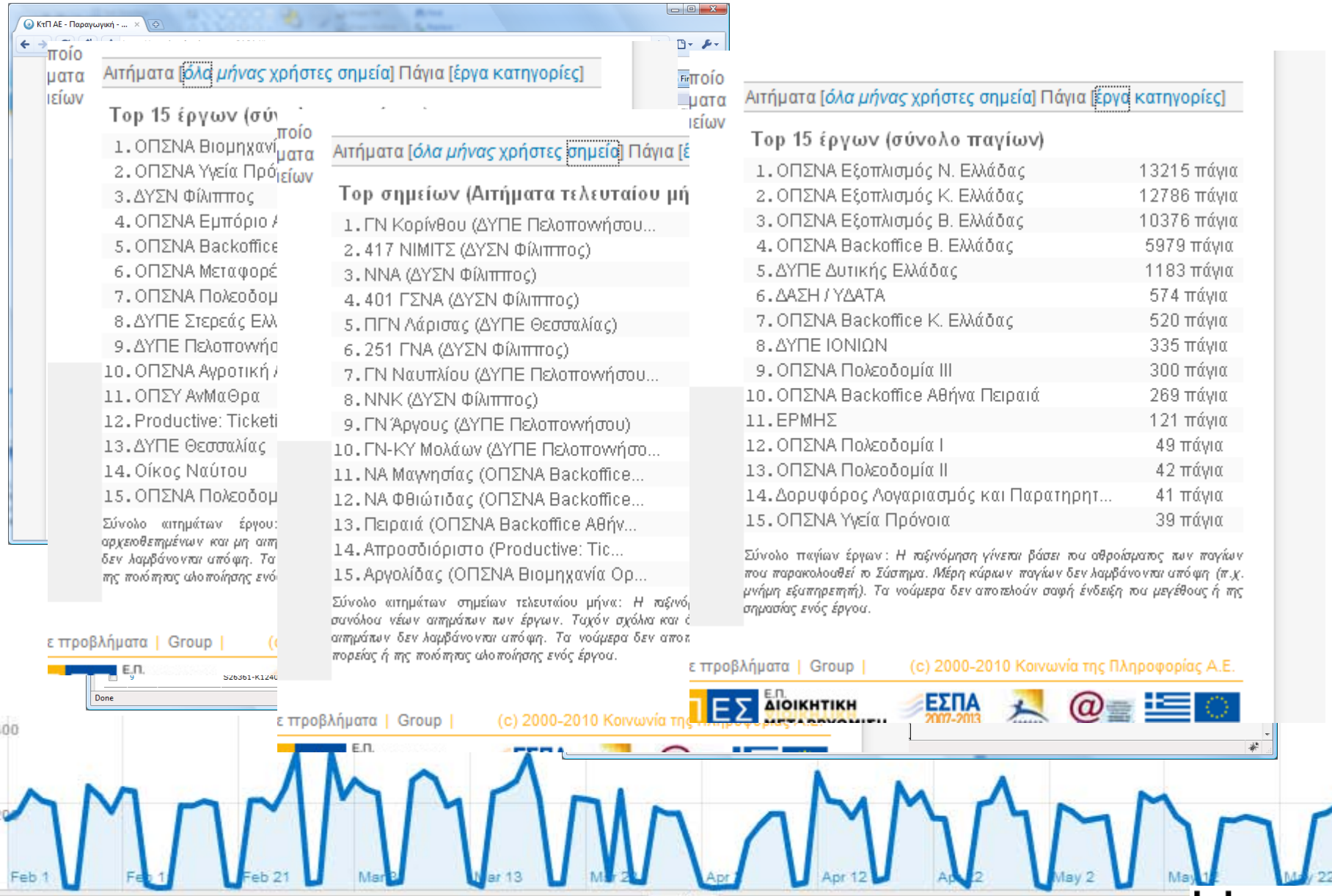
Συνολικά, το τμήμα υποστηρίζει (με τον ένα ή τον άλλο τρόπο) την Παραγωγική Λειτουργία **33 έργων** ΤΠΕ. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω ενός ενιαίου μοντέλου διοίκησης και διαδικασιών για την εκτέλεση των Συμβάσεων Εγγύησης Καλής Λειτουργίας των έργων με απώτερο στόχο την βέλτιστη και κατά το δυνατόν πιο αποδοτική υποστήριξη των τελικών χρηστών των Φορέων Λειτουργίας που συμμετέχουν. 18 από αυτά τα έργα έχουν ενταχθεί στο Κέντρο Δεδομένων της ΚτΠ και εξυπηρετούν ισάριθμες δράσεις – όπως είναι τα ΟΠΣ των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων καθώς και Κεντρικά Συστήματα Μηχανογράφησης Νοσοκομείων τριών Υγειονομικών Περιφερειών.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει το τμήμα προς τους Φορείς έχουν τύχει υψηλής αποδοχής από τους τελικούς χρήστες των συνεργαζόμενων φορέων. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι μέσω των μηχανισμών (άνθρωποι & εφαρμογές) του τμήματος έχουν διεκπεραιωθεί **17.000+ αιτήματα** τελικών χρηστών στα πλαίσια της υλοποίησης και παραγωγικής λειτουργίας 25 έργων. Ταυτόχρονα παρακολουθούνται **46.000+ πάγια** 20 έργων.

Συνολικά, στο σχήμα διοίκησης που είναι σε εφαρμογή συμμετέχουν ενεργά – αυτή τη στιγμή – **1.130+ χρήστες** (τοπικοί διαχειριστές, υπεύθυνοι σημείων, τελικοί χρήστες, στελέχη αναδόχων κα.) σε **800+ σημεία** έργων σε όλη την επικράτεια.

Το δε portal του Τμήματος (http://productive.ktpae.gr) καταγράφει κατά μέσο όρο ~2.000 page views / ημέρα

Case Study: > http://productive.ktpae.gr <



labs > opengov.gr <

Ευχαριστώ!

| Πέτρος Τσώνης | tsonis@ktpae.gr | ΚτΠ ΑΕ | http://productive.ktpae.gr